

Instituto Magister de Estudios para el Desarrollo

**Impacto de la pandemia de Covid-19 en las relaciones
laborales en América Latina**

**Proyecto de investigación
Código: PI2021-01**

Lidia Marina Lizarzaburu Montero
(Coordinación)

Marzo, 2021

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Impacto de la pandemia de Covid-19 en las relaciones laborales en América Latina

Datos institucionales	Entidad responsable	Instituto Magister de Estudios para el Desarrollo
	Identificación	PI2021-01
	Financiamiento	Magister SAC (RUC 20520010301)
Ficha técnica del estudio	Objetivo del estudio	Analizar el impacto de la pandemia del covid-19 en las relaciones laborales de los trabajadores a nivel de región.
	Grupo objetivo	Trabajadores de organizaciones públicas y privadas y trabajadores informales con acceso a redes sociales.
	Ámbito	Países de América Latina y el Caribe
	Tipo de muestreo	Muestreo no probabilístico
	Técnica	Encuesta mediante cuestionario enviado por correo electrónico y descargable de página web y redes sociales
	Periodo de aplicación	Primera aplicación: 01 de marzo a 30 de junio 2021 Réplicas y aplicaciones de seguimiento: a determinar.
	Página web	https://www.magisterimed.org/
	Email	magisterdevelopmentinstitute@gmail.com
	Dirección	Av. Alfonso Ugarte E - Lote 21, Asociación Villa Magisterial Moquegua, Perú
	Responsable de proyecto	Lidia Marina Lizarzaburu Montero
Ficha técnica del instrumento	Nombre	Cuestionario de Impacto Laboral del Covid-19
	Autores	Lidia Marina Lizarzaburu Montero, Britaldo Campos Marín
	VARIABLES MEDIDAS	Dimensión laboral/ Dimensión relacional/ Dimensión salarial
	Número de ítems	Información general: 5 ítems Dimensión laboral: 10 ítems Dimensión relacional: 8 ítems Dimensión salarial: 4 ítems
	Tipo de instrumento	Cuestionario con preguntas cerradas
	Tipo de ítems	Todos son ítems con alternativa de respuesta cerrada, excepto ítem 0.1 y 0.3. Ítems con alternativa de respuesta dicotómica: 12 Ítems con alternativa de respuesta politómica: 10
	Administración	Individual y autoadministrable
	Tiempo de administración	Menor que 8 minutos
	Evidencias de validez	Validez referida al contenido, por correspondencia entre componentes del constructo e indicadores del instrumento, y por juicio de expertos
	Finalidad	Obtener información sobre características específicas de las condiciones laborales experimentado por el trabajador durante el periodo que va desde el inicio de la declaración de pandemia

Estructura del instrumento

Variable	Dimensiones	Número ítems	Indicadores	Tipo de pregunta
De caracterización		05	País y ciudad de residencia	Abierta
			Sexo	Dicotómica
			Edad	Abierta
			Estado civil	Politómica (4c)
			Nivel de instrucción	Politómica (4c)
Relaciones laborales	Dimensión laboral	10	Condición laboral actual	Dicotómica
			Formalidad laboral actual	Politómica (3c)
			Modalidad de trabajo actual	Politómica (3c)
			Jornada laboral actual respecto año 2020	Politómica (3c)
			Labor actual en hogar	Dicotómica
			Condición laboral 2020	Dicotómica
			Formalidad laboral 2020	Politómica (3c)
			Modalidad de trabajo 2020	Politómica (3c)
			Jornada laboral 2020 respecto año 2019	Politómica (3c)
			Labor en hogar 2020	Dicotómica
	Dimensión relacional (hostigamiento laboral)	08	Crítica actual a capacidad laboral	Dicotómica
			Restricciones actuales a información	Dicotómica
			Condicionamiento actual del puesto	Dicotómica
			Despido actual	Dicotómica
			Crítica a capacidad laboral año pasado	Dicotómica
			Restricciones a información año pasado	Dicotómica
			Condicionamiento del puesto año pasado	Dicotómica
			Despido durante año pasado	Dicotómica
	Dimensión salarial	04	Salario actual vs salario 2020	Politómica (3c)
			Ingresos familiares actuales vs 2020	Politómica (3c)
			Salario 2020 vs salario 2019	Politómica (3c)
			Ingresos familiares 2020 vs 2019	Politómica (3c)
Total ítems		27		

Definiciones

País y ciudad de residencia	País y ciudad donde reside actualmente el respondiente.
Sexo	Sexo biológico del respondiente. Se consideran dos categorías: hombre y mujer.
Edad	Años de edad del respondiente.
Estado civil	Situación marital legal del respondiente, de acuerdo con la legislación de su país. Se consideran cuatro categorías: soltero(a), que identifica al respondiente que no ha contraído matrimonio en ningún momento de su vida; casado(a) o conviviente, que identifica al respondiente que en algún momento de su vida ha contraído matrimonio, o el respondiente que hace vida conyugal aun si no existe un matrimonio formal; divorciado(a) o separado(a), que identifica al respondiente que habiendo estado casado en algún momento, en la actualidad está separado definitivamente o divorciado legalmente de la persona con quien hacía vida conyugal; y viuda(a), que identifica al respondiente que habiendo estado casado en algún momento de su vida, en la actualidad su pareja ha fallecido.
Nivel de instrucción	Nivel de estudios alcanzado por el respondiente, de acuerdo con el sistema educativo de su país. Se consideran cuatro categorías: Sin estudios, que identifica al respondiente que no ha cursado siquiera un año de educación formal; primaria, que identifica al respondiente que ha cursado algún grado o año de educación primaria ya sea de manera completa o no; secundaria, que identifica al respondiente que ha cursado algún grado o año de educación secundaria, ya sea de manera completa o no; y superior, que identifica al respondiente que ha cursado algún grado o año de estudios superiores, ya sea en la modalidad de estudios técnicos o universitarios.
Relaciones laborables	Conjunto de aspectos que identifican las condiciones laborales que rodean al respondiente. Para este estudio, se define en función de tres áreas o dimensiones: dimensión laboral, dimensión relacional y dimensión salarial.
Dimensión laboral	Conjunto de características específicas que identifican el entorno de trabajo del respondiente. Se consideran cinco indicadores: condición laboral, formalidad laboral, modalidad de trabajo, jornada laboral, y labor en el hogar, para cada uno de los periodos 2020 y 2021.
Dimensión relacional	Conjunto de características específicas de las relaciones humanas en el entorno de trabajo del respondiente, en la perspectiva del hostigamiento laboral. Se consideran cuatro indicadores: crítica a capacidad laboral, restricciones a información, condicionamiento del puesto, y despido, para cada uno de los periodos 2020 y 2021.
Dimensión salarial	Conjunto de características específicas de los beneficios económicos que obtiene de su trabajo el respondiente. Se consideran dos indicadores: salario e ingresos familiares, para cada uno de los periodos 2020 y 2021.
Condición laboral	Situación laboral del respondiente, es decir, si trabaja o ha trabajado, o no trabaja o no ha trabajado durante los periodos 2020 y 2021. Se consideran dos categorías: sí trabaja (o ha trabajado) y no trabaja (o ha trabajado).
Formalidad laboral	Situación de formalización del trabajo que desempeña o desempeñaba el respondiente durante los periodos, 2020 y 2021. Se consideran tres categorías: trabajo formal, si existe un contrato y/o una relación de dependencia del respondiente respecto de su empleador; semiformal, si existe relación de dependencia, pero no existe un contrato y no se proporcionan beneficios sociales; e informal, si el respondiente trabaja por su cuenta y no asume responsabilidad tributaria. Cada indicador se considera.

Modalidad de trabajo	Modalidad en la que el respondiente desarrolla o ha desarrollado su trabajo durante los periodos 2020 y 2021. Se consideran tres categorías: trabajo presencial, si se le exige asistencia al centro de labores; trabajo semipresencial, si la asistencia presencial al centro de labores se requiere sólo algunos días de la semana laboral; y trabajo remoto, si en el centro de labores se exonera al respondiente de la asistencia al centro de labores, y puede efectuar el trabajo desde otro lugar (por lo general, su casa).
Jornada laboral	Extensión relativa de la jornada laboral diaria del respondiente, considerando cada uno de los periodos, 2020 y 2021. Se consideran tres categorías: se mantiene sin cambio, si la jornada laboral de un periodo tiene la misma extensión en horas de trabajo diario que la jornada laboral del año previo; se ha reducido, si la jornada laboral de un periodo tienen menor extensión en horas de trabajo diario en comparación con la jornada laboral del año previo; y se ha extendido, si la jornada laboral de un periodo tiene mayor extensión en horas de trabajo diario que la jornada laboral del año previo.
Labor en hogar	Participación frecuente del respondiente en actividades y tareas propias del mantenimiento y conducción del hogar, durante los periodos 2020 y 2021. Se consideran dos categorías: sí, si frecuentemente participa en las labores del hogar; y no, si no participa en las labores del hogar o su participación es sólo esporádica u ocasional.
Crítica a capacidad laboral	Experiencia del respondiente que identifica la situación por la cual sus superiores o sus pares frecuentemente critican o desvalorizan su capacidad laboral, durante los periodos 2020 y 2021. Se consideran dos categorías: sí, si la crítica o las desvalorizaciones son frecuentes; y no, si no existen críticas o desvalorizaciones sobre su capacidad laboral o éstas son poco frecuentes o esporádicas.
Restricciones a información	Experiencia del respondiente que identifica la situación por la cual sus superiores o sus pares frecuentemente impiden que pueda acceder a información u otro tipo de recurso requerido para el cumplimiento de sus funciones, durante los periodos 2020 y 2021. Se consideran dos categorías: sí, si la acción o acciones descritas son frecuentes; y no, si no existen esas acciones o éstas son poco frecuentes o esporádicas.
Condicionamiento del puesto	Experiencia del respondiente que identifica la situación por la cual sus superiores frecuentemente condicionan la permanencia en el puesto, durante los periodos 2020 y 2021. Se consideran dos categorías: sí, si la acción o acciones descritas son frecuentes; y no, si no existen esas acciones o éstas son poco frecuentes o esporádicas.
Despido	Experiencia del respondiente que identifica la situación por la cual, en algún momento de su actividad laboral, ha sido despedido de su trabajo, durante los periodos 2020 y 2021. Se consideran dos categorías: sí, si la acción se dio en el periodo específico; y no, si no se dio.
Salario	Comparación relativa del salario percibido por el respondiente respecto del año anterior, para los periodos 2020 y 2021. Se consideran tres categorías: se mantiene, si el salario es aproximadamente el mismo que el del año previo; se redujo, si el salario es menor en comparación con el del año previo; y se incrementó, si el salario es mayor en comparación con el del año previo.
Ingresos familiares	Comparación relativa de los ingresos familiares del respondiente respecto de los obtenidos el año anterior, para los periodos 2020 y 2021. Se consideran tres categorías: se mantienen, si los ingresos familiares son aproximadamente iguales que los del año previo; se redujeron, si los ingresos familiares son menores en comparación con los del año previo; y se incrementaron, si los ingresos familiares son mayores en comparación con el del año previo.

CUESTIONARIO DE IMPACTO LABORAL DEL COVID-19

Estimada ciudadano/ciudadana:

Este cuestionario tiene como propósito conocer la situación laboral de mujeres y hombres durante la pandemia del Covid-19. No hay respuestas buenas ni malas. Por lo tanto, le pedimos que responda **TODOS** los ítems con objetividad. Para ello, en la primera parte, llene los espacios en blanco con la información que se le pide. En la segunda parte, **marque** con un **ASPA** (X) la alternativa que responde mejor a su propia opinión.

PRIMERA PARTE: INFORMACIÓN GENERAL

0.1 País y ciudad de residencia _____

0.2 Sexo

1 Mujer
2 Hombre

0.3 Edad _____

0.4 Estado civil

1 Soltero(a)
2 Casado(a) / conviviente
3 Divorciado(a) / separado(a)
4 Viudo(a)

0.5 Nivel de instrucción

1 Sin estudios
2 Primaria
3 Secundaria
4 Superior

SEGUNDA PARTE

DIMENSIÓN LABORAL

- 1.1 Actualmente, ¿está usted trabajando?
- 0 No
1 Sí
- 1.2 ¿Qué tipo de empleo es?
- 1 Con contrato/ Hay relación de dependencia
2 Sin contrato/ Sin beneficios
3 Informal/ Sin actividad tributaria
- 1.3 En este empleo, ¿cuál es su modalidad de trabajo?
- 1 Trabajo presencial
2 Trabajo semipresencial
3 Trabajo remoto
- 1.4 ¿Cómo es su jornada laboral actual, en comparación con la del año pasado (2020)?
- 1 Se mantiene sin cambio
2 Se ha reducido
3 Se ha extendido
- 1.5 Actualmente, ¿realiza usted labores propias del hogar?
- 0 No
1 Sí

- 1.6 El año pasado (2020), ¿estuvo usted trabajando? 0 No
1 Sí
- 1.7 ¿Qué tipo de empleo era? 1 Con contrato/ Hay relación de dependencia
2 Sin contrato/ sin beneficios
3 Comercio ambulatorio/ sin actividad tributaria
- 1.8 En ese empleo, ¿cuál era su modalidad de trabajo? 1 Trabajo presencial
2 Trabajo semipresencial
3 Trabajo remoto
- 1.9 El año pasado (2020), ¿realizó usted labores propias del hogar? 0 No
1 Sí
- 1.10 ¿Cómo fue su jornada laboral durante el año pasado (2020), en comparación con la del año previo (2019)? 1 Se mantuvo sin cambio
2 Se redujo
3 Se extendió

DIMENSIÓN RELACIONAL

2.1 Durante este año (2021), en su centro de labores, ¿ha sido objeto de alguna de las siguientes situaciones?

- 2.1.1 Se ha hablado mal de su capacidad laboral 0 No
1 Sí
- 2.1.2 Se le ha restringido el acceso a información relevante para sus funciones 0 No
1 Sí
- 2.1.3 Se le ha amenazado condicionando su puesto de trabajo 0 No
1 Sí
- 2.1.4 Se le ha despedido de su centro de labores 0 No
1 Sí

2.2 Durante el año pasado (2020), en su centro de labores, ¿ha sido objeto de alguna de las siguientes situaciones?

- 2.2.1 Se ha hablado mal de su capacidad laboral 0 No
1 Sí
- 2.2.2 Se le ha restringido el acceso a información relevante para sus funciones 0 No
1 Sí
- 2.2.3 Se le ha amenazado condicionando su puesto de trabajo 0 No
1 Sí
- 2.2.4 Durante el año pasado (2020), ¿ha sido despedida de algún centro de labores? 0 No
1 Sí

DIMENSIÓN SALARIAL

- | | | | |
|---|---|--------------------------|------------------|
| 3.1.1 Si compara su salario actual (2021) con el del año anterior (2020), diría que... | 1 | <input type="checkbox"/> | Se mantiene |
| | 2 | <input type="checkbox"/> | Se redujo |
| | 3 | <input type="checkbox"/> | Se incrementó |
| 3.1.2 Si compara sus ingresos familiares actuales (2021) con los del año anterior (2020), diría que... | 1 | <input type="checkbox"/> | Se mantienen |
| | 2 | <input type="checkbox"/> | Se redujeron |
| | 3 | <input type="checkbox"/> | Se incrementaron |
| <hr/> | | | |
| 3.2.1 Si compara su salario del año pasado (2020), con el del año anterior (2019), diría que... | 1 | <input type="checkbox"/> | Se mantuvo |
| | 2 | <input type="checkbox"/> | Se redujo |
| | 3 | <input type="checkbox"/> | Se incrementó |
| 3.2.2 Si compara sus ingresos familiares del año pasado (2020), con los del año previo (2019), diría que... | 1 | <input type="checkbox"/> | Se mantuvieron |
| | 2 | <input type="checkbox"/> | Se redujeron |
| | 3 | <input type="checkbox"/> | Se incrementaron |

Gracias por su colaboración.